

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器

- [使用指南](#)
- [设置显示器分辨率 1920x1080 \(最大分辨率\) 的重要说明](#)

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。

© 2010-2013 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中所使用的商标：Dell 及 DELL 标志是 Dell 公司的商标；Microsoft 及 Windows 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

型号 ST2420Lb/ST2421Lb

2013 年 9 月 Rev. A05

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器用户指南

[关于显示器](#)

[设置显示器](#)


[显示器操作](#)


[排除故障](#)


[附录](#)

注，注意和小心

在本指南中，很多段落都带有一个图标并以粗体或斜体印刷。这些段落是注，注意和小心，它们的用法如下：

 注：“注”用于指出有助于你更好地使用自己的计算机系统的重要信息。

 注意：“注意”用于指出对硬件的潜在损害或数据的丢失，并告诉你如何避免这种问题。

 小心：“小心”表示有潜在的财产和人身伤亡损害。

有些警告可能会以交替的形式出现并且不带图标。在这种情况下，小心的特定表示方法是根据调整特权所定出的。

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。

© 2010-2013 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中所使用的商标：*Dell* 及 *DELL* 标志是 Dell 公司的商标；*Microsoft* 及 *Windows* 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

型号 **ST2420Lb/ST2421Lb**

2013 年 9 月 Rev. A05


关于显示器

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器用户指南

- [包装物品](#)
- [产品功能](#)
- [了解组件及控制项](#)
- [显示器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [液晶显示器质量和像素政策](#)
- [维护指南](#)

包装物品

显示器配有以下组件。请检查组件是否齐备，如有缺失请[与 Dell 联系](#)。

 注：有的物品是选配组件，可能不会随机配送。有些功能或介质在部分国家可能不提供。

	<ul style="list-style-type: none">• 带支架的显示器
	<ul style="list-style-type: none">• 电源线

	
	<ul style="list-style-type: none"> • DVI 线 (选配)
	<ul style="list-style-type: none"> • VGA 线缆
	<ul style="list-style-type: none"> • 安全信息 • 驱动程序和文档介质 • 快速安装指南

产品功能

ST2420L/ST2421L 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT) 和液晶显示屏 (LCD)。显示器特征包括：

- **ST2420L/ST2421L**：60.97 厘米 (24 英寸) 显示器可视区域。

- 1920 x 1080 分辨率，低分辨率全屏支持。
- 具有斜度调节功能。
- 如果系统支持，可提供即插即用功能。
- 屏显 (OSD) 调节功能方便您进行设置及屏幕优化。
- 软件和文件光盘包含信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文件。
- 安全锁槽。

了解组件及控制项

前视图



前视图

前面板控制

标签	说明
1-2	快捷键 *默认设置为“预设模式选择”和“亮度/对比度选择”。 1 快捷键：预设模式（默认） 2 快捷键：亮度/对比度（默认）
3	OSD 菜单选择
4	退出
5	开/关机（Dell 标志下方的指示灯）

后视图



后视图

标签

- 1 条形码序列号标签
- 2 安全锁槽
- 3 Dell Soundbar 安装支架
- 4 规范额定值标签
- 5 底座释放按钮

说明/用途

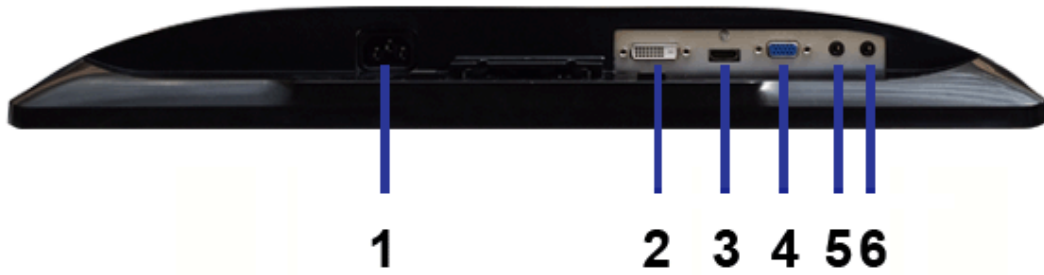
- 联系 Dell 获取技术支持。
- 确保显示器安全。
- 安装选配的 Dell Soundbar。
- 列示规范核准值。
- 将支架与显示器分开。

侧视图








左侧

底视图



底视图

标签	说明
1 	交流电源线接口
2 	DVI 接口
3 	HDMI 接口
4 	VGA 接口
5 	音频输入
6 	音频输出


显示器规格

电源管理模式

如果用户电脑上安装有符合 DPMS™ 规范的 VESA 显卡或软件，当显示器未使用时，可自动降低其耗电量。这称为“节能模式”。如果电脑检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入信号，显示器会自动“醒来”。下表显示了这种自动节电功能的耗电量和信号：

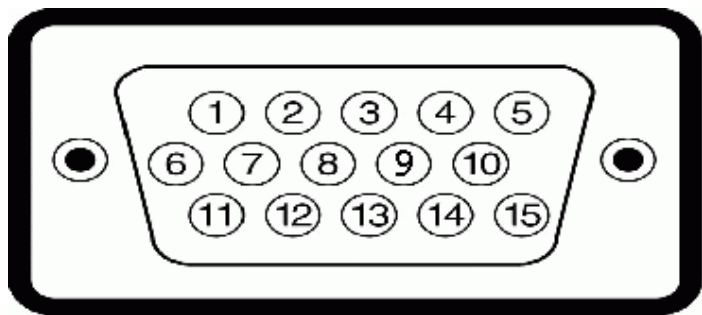
ST2420L/ST2421L

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	耗电量
正常工作时	使用中	使用中	使用中	白	30 W (最大值) 20 W (标准)
待机模式	非使用中	非使用中	空白	橘黄色	低于 1 W
	-	-	-		0.5 W

 注：只有拔下连接显示器的电源线时才能实现“关机”模式下的零耗电量。

针脚分配

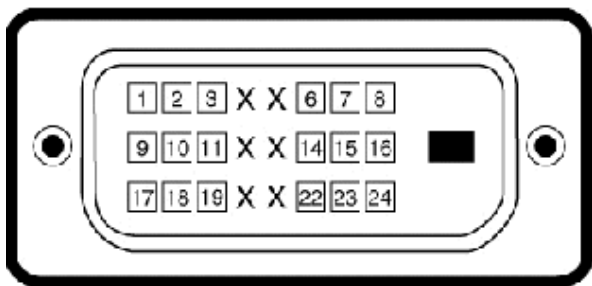
VGA 接口



针脚号码	已连接信号线的 15 针针侧
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	接地
5	自检
6	接地-红色
7	接地-绿色
8	接地-蓝色
9	计算机 5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 数据

13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

DVI 接口



针脚号码	已连接信号线的 24 针针侧
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	悬空
5	悬空
6	DDC 时钟
7	DDC 数据
8	悬空
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	悬空
13	悬空
14	+5V 电源
15	自检
16	热插拔检测
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS 接地

20	悬空
21	悬空
22	TMDS 接地
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

HDMI 接口

针脚号码	已连接信号线的 19 针针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号
11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号-
13	CEC
14	预留 (未连接)
15	DDC 时钟信号 (SCL)
16	DDC 数据 (SDA)
17	DDC/CEC 接地
18	+5V 电源
19	热插拔检测

平板规格

型号	ST2420L/ST2421L
屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	TN
平板规格	60.97 厘米 (24 英寸) (24 英寸对角可视面积)
预置显示范围:	
Horizontal (水平)	531.36 毫米 (20.92 英寸)
Vertical (垂直)	298.89 毫米 (11.77 英寸)
像素间距	0.277 毫米
视角	160° (垂直) 标准, 170° (水平) 标准
亮度输出	250cd/m ² (标准)
对比度	1000:1 (典型)
动态对比度	ST2420L: 8,000,000 : 1* ST2421L: 7,000,000 : 1*
面板涂层	3H 防眩光硬屏
背光	LED 灯带
响应时间	5 毫秒标准型面板
色深	16.7 万种色彩
色域	88 %**

* 根据估计

** ST2420L/ST2421L 色域 (标准型) 基于 CIE1976 (88 %) 和 CIE1931 (72 %)。

分辨率

型号	ST2420L/ST2421L
水平扫描范围	30 kHz - 83 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz - 76 Hz (自动)

最高预设分辨率

1920 x 1080 , 60 Hz

视频支持模式

型号	ST2420L/ST2421L
视频显示功能 (HDMI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

预设显示模式

ST2420L/ST2421L

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	Pixel Clock(像素时钟)(MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VGA, 720 x 400	31.469	70.087	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.469	59.940	25.2	-/-
VGA, 640 x 480	37.500	75.000	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.875	75.000	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.023	75.029	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.500	75.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.000	60.000	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.5	+/+

电气规格

型号	ST2420L/ST2421L
视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 欧姆输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每条差分线路 600mV, 50 欧姆输入阻抗阳极 HDMI, 每条差分线路 600mV, 每个差分对 100 欧姆输入阻抗

同步输入信号	单独水平及垂直同步，不分极性的 TTL 电平，SOG (复合绿同步)
交流输入电压/频率/电流	100 到 240 VAC/50 或 60 Hz \pm 3 Hz/2.0A (最大值)
iso 浪涌电流	120 V: 30 A (最大值) 240 V: 60 A (最大值)

物理特性

型号	ST2420L/ST2421L
接口类型	<ul style="list-style-type: none"> • D-sub: 蓝色接口 • DVI-D: 白色接口 • HDMI
信号线类型	<ul style="list-style-type: none"> • D-sub: 显示器配套的 15 针可拆卸式模拟信号线 • DVI-D • HDMI
尺寸 (含底座)	
高度	418.24 毫米 (16.47 英寸)
宽度	574.96 毫米 (22.64 英寸)
厚度	203.68 毫米 (8.02 英寸)
尺寸 (不含底座)	
高度	356.43 毫米 (14.03 英寸)
宽度	574.96 毫米 (22.64 英寸)
厚度	59.72 毫米 (2.35 英寸)
底座尺寸	
高度	149.85 毫米 (5.90 英寸)
宽度	203.68 毫米 (8.02 英寸)
厚度	203.68 毫米 (8.02 英寸)
重量	

含包装重量	5.75 公斤 (12.68 磅)
显示器及底座重量	4.29 公斤 (9.46 磅)
底座重量	0.64 公斤 (1.41 磅)

环境规格

型号	ST2420L/ST2421L
温度	
工作时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
非工作时	储藏:-20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 运输:-20° 至 60°C (-4° 至140°F)
湿度	
工作时	10% 至 80% (无冷凝)
非工作时	储藏:5% 至 90% (无冷凝) 运输:5% 至 90% (无冷凝)
海拔高度	
工作时	最大值 4,485 米 (14,700 英尺)
非工作时	最大值 12,191 米 (40,000 英尺)
散热量	102.36 BTU/小时 (最大) 68.24 BTU/小时 (标准)

即插即用功能

用户可以在任何即插即用兼容系统中安装本显示器。显示器可以使用显示数据通道 (DDC) 协议自动向电脑系统提供其扩展显示标识数据(EDID)，使系统可以进行自我配置并优化显示器设置。如果需要，用户还可以选择不同的设置，但大部分情况下显示器设置都是自动完成的。

液晶显示器质量和像素政策

在液晶显示器生产过程，经常会有一个或多个像素成为一种固定的状态。用户可以在任何即插即用兼容系统中安装本显示器。像素点永久点亮时，称为“亮点”。像素点不亮时，称为“暗点”。在这种情况下，几乎所有的固定像素都不容易被看见，同时也不会降低显示器的质量或可用性。具有1到5个固定像素的显示器属于正常情况，符合竞争标准。若需了解更多信息，请登陆位于 support.dell.com 的 Dell Support (戴尔支持)。

维护指南

显示器的保养



注意：清洁显示器前，请阅读并按照[安全说明](#)中的说明进行操作。



注意：清洁显示器前，请拔下显示器电源插头。

为取得最佳使用效果，请按照以下说明拆包、清洁或搬动显示器：

- 清洁防静电屏幕时，请使用干净柔软的湿布。在可能的情况下，请使用适用于防静电涂层的特殊屏幕清洁布或溶液。请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨性清洗剂或压缩空气。
- 请使用以温水稍微浸湿的布来清洁显示器的塑料部分。避免使用任何种类的清洁剂，因为某些清洁剂会在塑料材料上留下乳白色的残留物。
- 如果在拆开显示器的包装时发现白色粉末，请用布将其擦干净。
- 移动显示器时请小心，深色显示器可能会比浅色显示器更容易刮花。
- 为保持显示器的最佳图像显示质量，请使用动态屏保，并在不使用时关闭显示器。


[返回目录](#)

设置显示器

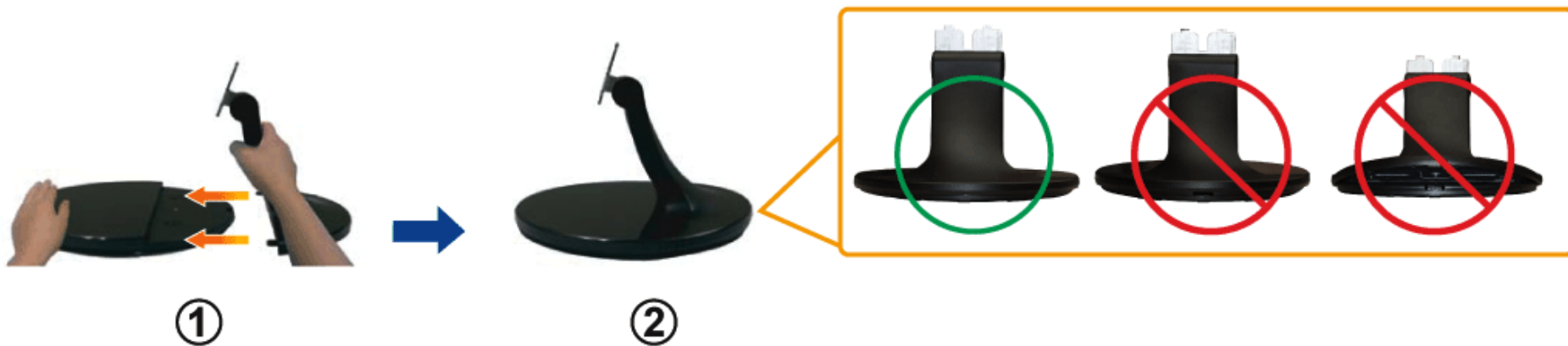
DeII™ ST2420L/ST2421L 显示器用户指南

- [安装底座](#)
- [连接显示器](#)
- [安装Soundbar \(选件\)](#)
- [卸下显示器支架](#)

安装底座

 注：显示器出厂时未安装支架和底座。

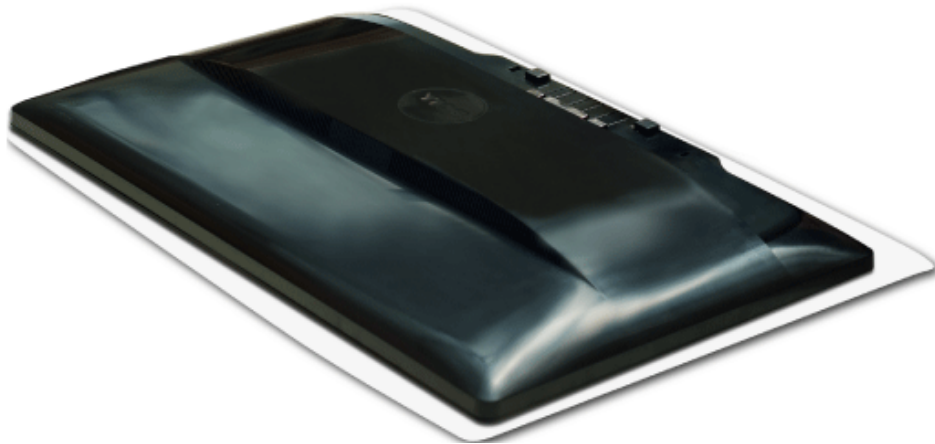
1. 请将支架安装到底座上。
 - a. 将支架放在底座顶部。水平滑动支架，直到插片完全插入底座上的槽中。



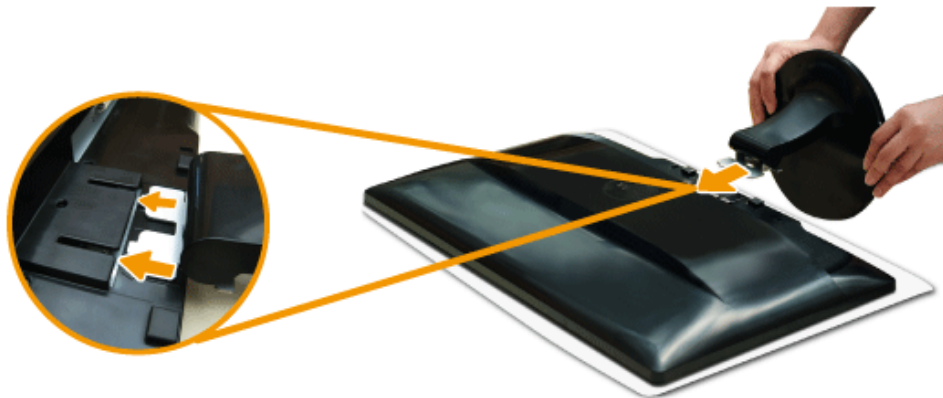
- b. 拧紧底座下的拇指螺丝。




2. 将底座连接到显示器上。
 - a. 将显示器放置靠近桌面边缘的软布或垫子上。



- b. 将底座对准显示器上的槽。
 - c. 将支架插入显示器，直到卡定到位。



连接显示器

 警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

请按以下步骤/说明连接显示器与计算机：

1. 关闭计算机电源，拔下电源线。
2. 将HDMI 线缆、白色 (数字 DVI-D) 或蓝色 (模拟 VGA) 的显示器连接线插入计算机背面的对应视频端口。请勿将所有线缆插在同一台计算机上。只有当这三种线分别连接配备相应视频系统的不同计算机时才会同时使用。

连接蓝色 VGA 线缆




连接白色 DVI 线缆*



连接 HDMI 线缆*



 注：*选配产品。购买DVI 或 HDMI 线缆，请访问Dell.com 网站

 注：图示仅供说明参考。计算机的外观可能会有所不同。

VGA/DVI/HDMI 线连接完成后，请按以下步骤完成显示器安装。

1. 计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
2. 打开显示器和计算机的电源。
如果显示器上显示图像，则安装完成。如果仍然看不到图像，请参阅“[排除故障](#)”。

安装Soundbar (选件)



1. 在显示器的背面，通过将两个插槽与显示器底部的两个弹片对齐来连接 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑，直到它卡入到位。
3. 把 Soundbar 与 DC 电源接头相连接。
4. 将 Soundbar 背面的迷你立体声插头插入计算机的音频输出插口或显示器的音频输出插口。

➡ 注意：不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

卸下显示器支架



将显示器面板放置在软布或垫子上，然后按下列步骤拆卸底座。

1. 使用长螺丝刀拨动底座上方孔中的释放锁栓。
2. 锁栓释放后，将底座从显示器上取下。

[回到目录](#)

显示器操作

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器用户指南

- [使用前面板](#)
- [使用 OSD 菜单](#)
- [设置最高分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜功能](#)

使用前面板

使用显示器侧面的控制按钮可以调节显示图像的特性。使用这些按钮进行控制调节时，OSD 会显示更改的特性数值。



1-2	快捷键	使用此键可直接进入你在个性化菜单中定义的控制菜单。 *默认设置为“预设模式选择”和“亮度/对比度选择”。
1	 Preset Modes Select (预设模式选择)	使用此按钮可选择显示器的不同显示模式。
2	 Brightness/Contrast (亮度/对比度)	使用此按钮可直接进入“亮度/对比度”控制菜单。
3	 OSD Menu (OSD 菜单)	使用此键可打开屏显菜单 (OSD)。请参阅 使用 OSD 菜单 。
4	 Exit (退出)	使用此键可退出 OSD 菜单。
5	 电源按钮 (带电源指示灯)	使用电源按钮打开和关闭显示器电源。 白灯表示显示器打开，并工作正常。橘黄色指示灯表示处于节能模式。

使用屏显 (OSD) 菜单

 注：如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

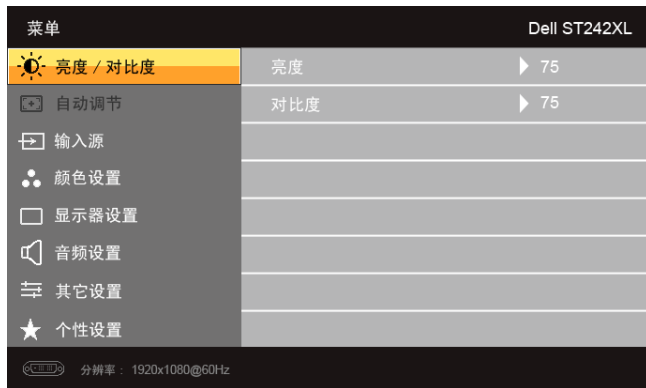
1. 按任意键启动 OSD 菜单。按  显示主菜单。

用于模拟 (VGA) 输入信号的主菜单



或者

用于非模拟 (非 VGA) 输入信号的主菜单



注：仅当您使用模拟 (VGA) 接口时，才能使用“自动调节”选项。

- 按 和 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称被高亮。参阅适用于此显示器所有选项的完整列表。
- 按一下 按钮激活突出显示的选项。
- 按 和 按钮选择所需的参数。
- 按 激活滑块，然后根据菜单上的指示使用 和 按钮进行更改。
- 按 按钮可返回主菜单或退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	Brightness/Contrast (亮度/对比度)	<p>此菜单用于激活亮度/对比度调整。</p>

Brightness (亮度)

亮度调整背光的发光度。
按 按钮增加亮度，按 按钮降低亮度 (最低 0 ~ 最高 100)。

Contrast
(对比度)
如需进一步调整，先调整亮度，然后调整对比度。
按 按钮增加对比度，按 按钮降低对比度 (最低 0 ~ 最高 100)。
对比度功能调整显示器屏幕上的暗度和亮度之间的差异。

Back
(返回)
按 按钮可返回或退出主菜单。

Auto Adjust (自动调节)

虽然计算机会在启动时识别显示器，但自动调节功能可以根据您的特定设置优化显示器设置。

自动调节正在进行...

注：大多数情况下，“自动调节”可根据您的配置调节出最佳画质。



Input Source (输入源)

输入信号源选择 菜单可以在显示器连接的不同视频信号之间进行选择。



Auto Select (自动选择)
扫描信号源。按 扫描可用的输入信号。

VGA
使用模拟 (VGA) 接口时选择 VGA 输入。按 选择 VGA 输入信号源。

DVI-D
使用数字 (DVI) 接口时选择 DVI-D 输入。按 选择 DVI 输入信号源。

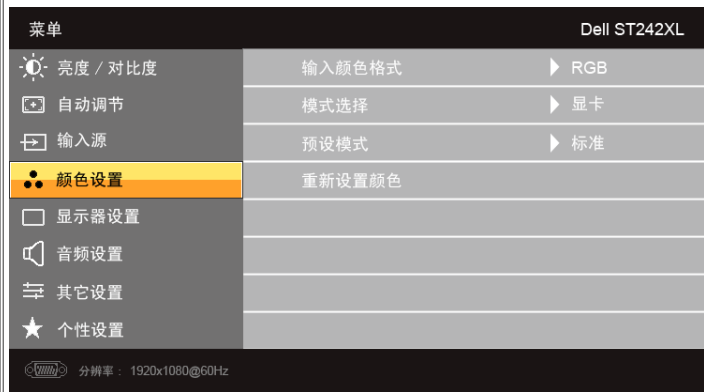
HDMI
使用 HDMI 接口时选择 HDMI 输入。按 选择 HDMI 输入信号源。

Back
(返回)
按 返回或退出主菜单。



Color Setting
(色彩设置)

使用颜色设置可调节图像模式和颜色格式。



Input Color Format (输入色彩格式)
可设置色彩格式。

Mode Selection (模式选择) 有“显卡”和“视频”模式可供选择。如果计算机连接到显示器，则选择“显卡”。如果 DVD、STB 或 VCR 连接到显示器，则选择“视频”。

Preset modes (预设模式)

VGA input (VGA 输入)

Standard (标准) 适用于桌面应用程序的模式。

Multimedia Mode (多媒体模式) 用于视频播放等多媒体应用程序的模式。

Game Mode (游戏模式) 适用于游戏应用程序的模式。

Warm (暖色) 选择暖色模式可呈现偏红色调。此色彩设置主要用于色彩密集型应用程序（照片图像编辑、多媒体和电影等）。

Cool (冷色) 选择冷色模式可呈现偏蓝色调。此色彩设置主要用于基于文本的应用程序（电子表格、编程和文本编辑器等）。

Custom (RGB) (自定义 (RGB)) 使用 **▼** 或 **▲** 键可分别增强或减少三种颜色 (R,G,B) 中的一种，范围从 0 到 100，增减幅为 1 位。

Video input (视频输入)

Movie Mode (电影模式) 适合播放电影的模式。

Game Mode (游戏模式) 适用于游戏应用程序的模式。

Sports Mode (运动模式) 适合运动场景的模式。

Nature Mode (自然模式) 适用于自然风景的模式。

Hue (色调) 此功能可使视频图像的颜色由绿变紫。使用此功能可调节肤色。使用 **▼** 或 **▲** 可在 0 至 100 之间调节色度。

▼ 增加图像中的绿色色调

▲ 增加图像中的紫色色调

注：仅视频输入可使用色调调节。

Saturation (饱和度) 可调节视频图像的色饱和度。使用 **▼** 或 **▲** 可在 0 至 100 之间调节饱和度。

▼ 使视频图像呈单色

▲ 使视频图像呈彩色

注：仅视频输入可使用饱和度调节。

Demo Mode (演示模式) 将屏幕垂直分割为两部分。普通模式下的屏幕左半部分和右半部分显示为色彩增强模式。



注：仅视频输入可使用“演示模式”。

Reset Color Settings (恢复颜色设置) 将显示器的颜色设置恢复为默认出厂设置

Back (返回)  按钮可返回或退出主菜单。





Wide Mode (宽屏模式)

将图像比例调节为4:3或全屏。
注：最大预设分辨率1920 x 1080下不需要“宽屏模式”调节。

Horizontal Position (水平位置)

使用 和 按钮向左/右调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。

Vertical Position (垂直位置)

使用 和 按钮向上/下调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。

Sharpness (清晰度)

此功能将使图像看上去更加清晰或柔和。使用 或 从“0”到“100”调整锐度。

Pixel Clock (像素时钟)

相位和点时钟调整让您将显示器调整首选设置。这些设置可选择“Display Settings (显示设置)”，通过主屏菜单访问。使用 和 按钮调整以获得最佳图像质量。

Phase (相位)

如果使用相位调整未获得满意的结果，则使用点时钟 (相调) 进行调整，然后再使用相位 (微调)。

Dynamic Contrast (动态对比)

可增强对比度，呈现更加清晰细致的图像质量。

Reset Display Settings (恢复显示器设置)

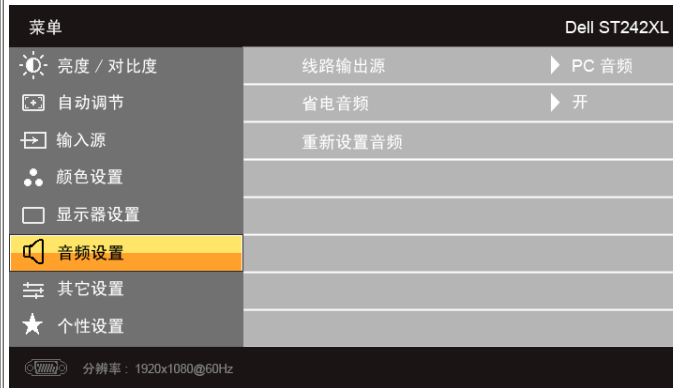
将图像重设回原始的厂家设置。

Back (返回)

按 按钮可返回或退出主菜单。



Audio Settings (音频设置)



Line Out Source (音频输出信号源)

选择音频信号源

Power Save Audio (省电音频)

在省电模式下打开或关闭“音频电源”。

Reset Audio Settings (重设音频设置)

将音频设置恢复为原始出厂设置。

Back (返回) 按钮

返回或退出主菜单。

≡

Other Settings (其他设置)



Language (语言) 语言选项用于将屏显菜单设置为显示六种语言 (英文、西班牙语、法文、德文、日文、简体中文) 之一。

Menu Transparency (菜单透明度) 此功能用于从不透明到透明调整屏显背景。

Menu Timer (菜单定时器) 屏显保持时间: 设置最后一次按下按钮后屏显保持有效的时间。
使用 **▼** 和 **▲** 按钮以 1 秒的增幅, 从 5 到 60 秒调整滑块。

Menu Lock (菜单锁) 对用户的调整进行控制。如果选择此项, 则不允许用户进行调节。除 **⏻** 键外, 其它所有按钮均被锁定。
注: 锁定功能 - 可使用软性锁定(通过 OSD 菜单), 也可使用硬性锁定(通过按下电源键上方按钮并保持 10 秒钟)。
解锁功能 - 只可使用硬性解锁(通过按下电源键上方按钮并保持 10 秒钟)。

DDC/CI DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface, 显示数据通道/命令接口) 允许通过 PC 上的软件调整显示器参数 (亮度、色彩平衡等)。您可以选择“禁用”以禁用此功能。启用此功能时, 可以提供最佳用户体验和最佳显示器性能。






LCD Conditioning (LCD 调节) 如果显示器上残留有图像, 可选择“LCD 调节”消除图像残留现象。使用“LCD 调节”功能时可能需要数小时时间。严重的图像残留现象被称为老化, “LCD 调节”功能无法消除老化现象。






	<p>Factory Reset (工厂重置)</p> <p>Back (返回)</p>	<div data-bbox="472 29 940 105" style="background-color: #444; color: white; padding: 5px; text-align: center;"> LOD 调节正在进行中。 按显示器上的任意按钮可随时终止 LOD 调节。 </div> <p>将所有的屏幕设置恢复至工厂预设值。</p> <p>按  按钮可返回或退出主菜单。</p>																											
★	<p>Personalize (个性设置)</p>	<p>前面板上有 2 个快捷键。为每个快捷键选择一个控制菜单，以便直接进入该菜单。</p> <div data-bbox="472 284 1228 670" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="background-color: #222; color: white;">菜单</th> <th style="text-align: right; color: white;">Dell ST242XL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="background-color: #444; color: white;">☀️ 亮度 / 对比度</td> <td style="background-color: #444; color: white;">快捷键 1</td> <td style="background-color: #444; color: white;">▶️ 预设模式</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #444; color: white;">🔌 自动调节</td> <td style="background-color: #444; color: white;">快捷键 2</td> <td style="background-color: #444; color: white;">▶️ 亮度 / 对比度</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #444; color: white;">📡 输入源</td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #444; color: white;">🎨 颜色设置</td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #444; color: white;">🖥️ 显示器设置</td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #444; color: white;">🔊 音频设置</td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #444; color: white;">⚙️ 其它设置</td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> </tr> <tr> <td style="background-color: #FFD700; color: white;">★ 个性设置</td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> <td style="background-color: #444; color: white;"></td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; color: white; margin-top: 5px;">🖥️ 分辨率：1920x1080@60Hz</p> </div>	菜单		Dell ST242XL	☀️ 亮度 / 对比度	快捷键 1	▶️ 预设模式	🔌 自动调节	快捷键 2	▶️ 亮度 / 对比度	📡 输入源			🎨 颜色设置			🖥️ 显示器设置			🔊 音频设置			⚙️ 其它设置			★ 个性设置		
菜单		Dell ST242XL																											
☀️ 亮度 / 对比度	快捷键 1	▶️ 预设模式																											
🔌 自动调节	快捷键 2	▶️ 亮度 / 对比度																											
📡 输入源																													
🎨 颜色设置																													
🖥️ 显示器设置																													
🔊 音频设置																													
⚙️ 其它设置																													
★ 个性设置																													

OSD 警告信息

当显示器不支持特定分辨率模式时，您将看到以下讯息：

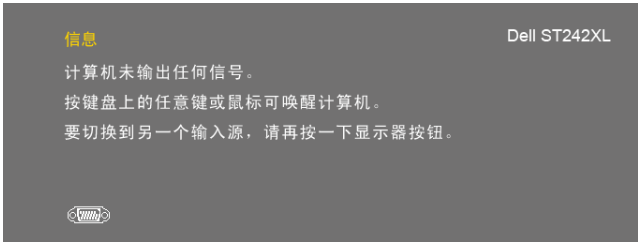
<p>信息 Dell ST242XL</p> <p>显示器不支持当前的输入时序。</p> <p>请将输入时序更改为 1920x1080@60Hz，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p>信息 Dell ST242XL</p> <p>显示器不支持当前的输入时序。</p> <p>请将输入时序更改为 1920x1080@60Hz，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。</p> <p style="text-align: center;"></p>
或	
<p>信息 Dell ST242XL</p> <p>显示器不支持当前的输入时序。</p> <p>请将输入时序更改为 1920x1080@60Hz，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。</p> <p style="text-align: center;"></p>	

这表示显示器不能与从电脑接收到的信号同步。
 参见[规格](#)中本显示器可以指定的水平和垂直扫描周期，推荐模式为 1920x1080。
 显示器进入“省电”模式时，将显示下列信息：

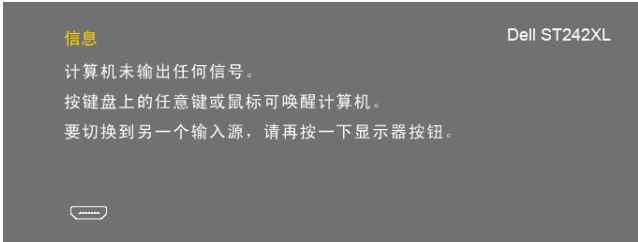
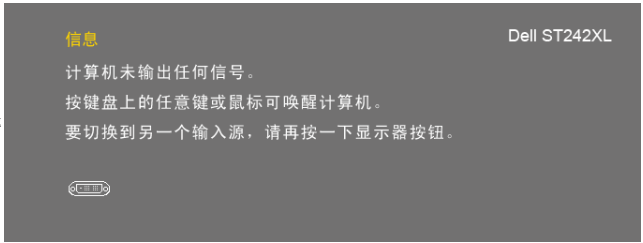
<p>信息 Dell ST242XL</p> <p>进入省电模式</p> <p style="text-align: center;"></p>	<p>信息 Dell ST242XL</p> <p>进入省电模式</p> <p style="text-align: center;"></p>
或	
<p>信息 Dell ST242XL</p> <p>进入省电模式</p> <p style="text-align: center;"></p>	

启动电脑，*唤醒*显示器以访问 **OSD**。

如果按下除电源键以外的其他任一按钮，将显示以下信息：



或



如果选择了 **VGA**、**DVI** 或 **HDMI** 输入，但未连接 **VGA**、**DVI** 和 **HDMI** 线缆，将显示如下浮动对话框。如果在这种状态持续**15**分钟将会进入省电模式。



详细内容请参见 [链接故障](#)。

设置最高分辨率

为显示器设置最高分辨率。

在 **Windows XP** 中：

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择属性。
2. 选择设置选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 **1920x1080**。
4. 单击确定。

在 **Windows Vista**® 或 **Windows**® 7 中：

1. 在桌面上右击并选择个性化。
2. 单击更改显示设置。
3. 按住鼠标左键将滑杆向右移，将屏幕分辨率调整为 **1920 x 1080**。
4. 单击确定。

如果您没有看到 **1920x1080** 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。 根据您的电脑，完成下面的某个流程。

如果您拥有 **Dell** 台式机和便携式计算机：

- o 访问 support.dell.com，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 **Dell** 计算机（便携式或台式）：

- o 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
- o 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

使用 **Dell Soundbar**（选件）

Dell Soundbar 是一个可以连接到 **Dell** 平板显示器的立体声双声道系统。 **Soundbar** 有一个电容式前置触控板，一个白色LED 电源指示灯和两个音频耳机插口。




1. 连接机制
2. 耳机插孔
3. 电源指示灯
4. 电源/音量控制

使用倾斜功能

倾斜

使用配套的底座，您可以将显示器倾斜到最舒适的观看角度。




 注：显示器出厂时未安装支架和底座。

[返回目录页](#)

排除故障

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器用户指南

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见问题](#)
- [特定于产品的问题](#)
- [Dell™ Soundbar \(可选\) 故障排除](#)

 小心：在开始执行本部分的任何步骤之前，请按照“[小心：安全注意事项](#)”中的内容操作。

自检

此监视器提供自检功能，可以用于检查监视器是否工作正常。如果监视器和计算机连接正确但监视器屏幕不亮，请按照下列步骤进行监视器自检：

1. 关闭计算机和监视器。
2. 从计算机后部拔掉视频电缆。为确保自检操作正确，应拔掉计算机后部的模拟（蓝色连接器）电缆。
3. 打开监视器电源。

如果显示器不能感知视频信号，但显示器工作正常，则移动对话框（黑色背景）将出现在屏幕上。在自我测试模式下，电源 LED 灯一直为白色。下面所示的对话框也会一直在屏幕上滚动。




4. 如果在正常系统操作期间视频电缆断开或损坏，也会显示此框。如果在这种状态持续**15**分钟将会进入省电模式。
5. 关闭监视器并重新连接视频电缆；然后打开计算机和监视器的电源。

如果执行了第 5 步后显示器仍然黑屏，请检查视频控制器和计算机系统。

内置诊断功能

显示器配有内置诊断工具，能帮助您确定屏幕异常是显示器本身的问题还是计算机和显卡的问题。

 **注：**只有拔下视频线且显示器处于自检模式下时，才能运行内置诊断功能。

运行内置诊断：

1. 确保屏幕是清洁的（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或显示器背后拔下视频线。显示器随即进入自测模式。
3. 同时按住前面板上的第一个和第四个快捷键 2 秒钟。
灰屏会出现。



4. 仔细检查屏幕是否有异常。
5. 再按一下前面板上的第四个快捷键。屏幕颜色会变为红色。
6. 检查显示是否有异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色和白色屏幕的显示。

当白色屏幕出现时，检测即完成。再按一下第四个快捷键以退出。

如果使用内置诊断工具没有检测到任何屏幕异常，则显示器工作正常。检查显卡和计算机。

OSD 警告信息

有关 OSD 的相关问题，请参阅[OSD 警告信息](#)

常见问题

下表中包括了有关您可能遇到的常见显示器问题的一般信息。

常见故障	现象	解决方法
无视频信号/电源 LED 灯不亮	无画面，显示器无任何显示	<ul style="list-style-type: none">• 检查连接显示器与电脑的视频线是否已正确牢固连接。• 用其他任何电气设备检查电源插座是否能正常使用。• 确保电源键已完全按下。
无视频信号/电源 LED 灯亮	无画面或不亮	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 增加亮度和对比度控制。• 执行显示器自检功能。• 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。• 运行内置诊断。
画面不清晰	画面模糊不清、有重影	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 执行自动调节。• 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。• 拆下视频延长线。• 将显示器恢复为出厂设置。• 将视频分辨率更改为正确的宽高比 (16:9)。
视频摇晃/抖动	出现波形画面或微小移动	<ul style="list-style-type: none">• 通过 OSD 执行自动调节。• 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。• 将显示器恢复为出厂设置。• 检查周围环境条件。• 将显示器搬到其它房间进行测试。
缺少像素	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none">• 关闭后再重新打开电源。• 存在持久暗点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。• 运行内置诊断。
呆滞像素	LCD 屏幕有亮点	<ul style="list-style-type: none">• 关闭后再重新打开电源。• 存在持久亮点像素是 LCD 技术上的一个自然缺陷。• 运行内置诊断。
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复为出厂设置。• 通过 OSD 执行自动调节。• 通过 OSD 增加亮度和对比度控制。
几何失真	屏幕不能正常居中	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复为出厂设置。• 通过 OSD 执行自动调节。• 通过 OSD 增加亮度和对比度控制。
水平/垂直线条	屏幕上显示一个或多个线条	<ul style="list-style-type: none">• 将显示器恢复为出厂设置。• 通过 OSD 执行自动调节。• 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。• 执行显示器自检功能，确定在自检模式下屏幕是否也出现杂乱画面。• 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。• 运行内置诊断。

同步问题	屏幕杂乱且画面不完整	<ul style="list-style-type: none"> 将显示器恢复为出厂设置。 通过 OSD 执行自动调节。 通过 OSD 调节相位和像素时钟控件。 执行显示器自检功能，确定在自检模式下屏幕是否也出现杂乱画面。 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。 以安全模式重新启动计算机。
与安全相关的问题	出现冒烟或火花现象	<ul style="list-style-type: none"> 请勿执行任何故障排除操作。 请立即联系 Dell。
间歇性问题	显示器故障时有时无	<ul style="list-style-type: none"> 检查连接显示器与电脑的视频线是否正确牢固连接。 将显示器恢复为出厂设置。 执行显示器自检功能，确定在自检模式下屏幕是否也出现间歇性问题。
缺少颜色	图像缺失颜色	<ul style="list-style-type: none"> 执行显示器自检功能。 检查连接显示器与电脑的视频线是否正确牢固连接。 检查视频线接口的针脚是否弯曲或折断。
颜色错误	图象颜色不好	<ul style="list-style-type: none"> 根据应用程序将“色彩设置”OSD 中的“色彩设置模式”更改为“图形”或“视频”。 请尝试“色彩设置”OSD 中的不同“色彩预设设置”。如果“色彩管理”关闭，请调节“色彩设置”OSD 中的 R/G/B 值。 在“高级设置”OSD 中将“输入色彩格式”由 PC RGB 改为 YPbPr。
来自静态图像的残留影像长时间留在显示器上	来自静态图像的微弱阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 不使用时，请始终用“电源管理”功能关闭显示器 (详情请参阅“电源管理模式”)。 或使用动态变换屏保。

特定于产品的问题

特定故障	现象	解决方法
屏幕图像太小	图像处于屏幕中央，但未覆盖整个可视区域	<ul style="list-style-type: none"> 对“厂家重设”执行显示器重设
无法使用前面板上的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	<ul style="list-style-type: none"> 关闭显示器并拔掉电源线，然后重新插上电源线并打开电源
当按下用户控制键时，无输入信号	无图像，指示灯呈橘黄色。按下控制按钮时，将显示“无 VGA 线”、“无 DVI-D 线”或“无 HDMI 线”的信息。	<ul style="list-style-type: none"> 检查信号源。通过移动鼠标或按键盘上的任意键，以确定电脑未处于节能模式下。 检查信号电缆是否插入且连接无误。如有必要，请重新拔插信号电缆。 重新启动电脑或视频播放器。
显示器无法以全屏显示。	图象的长度或宽度达不到屏幕大小。	<ul style="list-style-type: none"> 由于 DVD 的非标准格式的缘故，显示器可能无法显示全屏图象。

Dell™ Soundbar (可选) 故障排除

常见故障	现象	解决方法
没有声音	Soundbar 已接通电源 - 电源指示灯亮起。	<ul style="list-style-type: none">• 将音频线路输入电缆插入电脑的音频输出插孔。• 将所有 Windows 音量控制设为最大值。• 在电脑上播放一些音频内容 (如音频 CD 或 MP3) 。• 调高音量。• 清洁音频线路输入插头, 然后重新插入。• 使用另一个音源 (如便携式 CD 播放机) 测试 Soundbar 。
声音失真	电脑的声卡被用作音源。	<ul style="list-style-type: none">• 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。• 确认音频线路输入插头已完全插入声卡的插孔。• 将所有 Windows 音量控制设为中间值。• 降低音频应用程序的音量。• 调低音量。• 清洁音频线路输入插头, 然后重新插入。• 排除电脑声卡故障。• 使用另一个音源 (如便携式 CD 播放机) 测试 Soundbar。
声音失真	使用了其它音源。	<ul style="list-style-type: none">• 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。• 确认音频线路输入插头已完全插入音源的插孔。• 降低音源的音量。• 调低音量。• 清洁音频线路输入插头, 然后重新插入。
声音输出不平衡	只在 Soundbar 的一边听到声音	<ul style="list-style-type: none">• 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。• 确认音频线路输入插头已完全插入声卡或音源的插孔。• 将所有 Windows 音频平衡控制 (左-右) 设为中间值。• 清洁音频线路输入插头, 然后重新插入。• 排除电脑声卡故障。• 使用另一个音源 (如便携式 CD 播放机) 测试 Soundbar 。
低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none">• 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。• 将音量调到最高。• 将所有 Windows 音量控制设为最大值。• 增加音频应用程序的音量。• 使用另一个音源 (如便携式 CD 播放机) 测试 Soundbar。


[回到目录](#)

附录

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器用户指南

- [小心：安全说明](#)
- [FCC 声明 \(仅适用于美国\) 和其他规范信息](#)
- [联系 Dell](#)

小心：安全说明

 **注意：** 如不按照本文中特定的控制、调节或步骤规定进行使用，将有可能引起休克、触电危险或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参见“安全信息”。

FCC 声明 (仅适用于美国) 和其他规范信息

有关 FCC 声明和其他规范信息，请参见规范符合网站 www.dell.com/regulatory_compliance。


中国能效标识 (CHINA ENERGY LABEL)

ST2420Lb/ST2421Lb

功耗 (W)	<30W
能源效率(cd/W)	>1.05
关闭状态(W)	<0.5W
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

联系 Dell

美国用户请拨打 **800-WWW-DELL (800-999-3355)**。

 注：如果您不能上网，可在购物发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持服务选项。所提供服务根据国家和产品而有所不同，您所在地区可能无法享受部分服务。如因销售、技术支持或客户服务问题需联系 **Dell**：

1. 请访问 **support.dell.com**。
2. 请在页面底部的“**Choose A Country/Region** (选择国家)/地区”下拉菜单中核对您所在国家或地区。
3. 点击页面左边的“**Contact Us** (联系我们)”。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择您方便联系 Dell 的方式。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器

设置显示器分辨率 **1920x1080 (最大分辨率)** 的重要说明

使用 Microsoft Windows® 操作系统，遵循以下的程序将屏幕的分辨率设置为 **1920x1080**：

在 Windows XP 中：

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 **1920x1080**。
4. 单击“确定”。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 右键单击桌面并选择“个性化”。
2. 单击“更改显示设置”。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为? **1920x1080**。
4. 单击“确定”。

若看不到 **1920x1080** 这个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。根据以下的方案中挑选最合适您的电脑类型，遵循其中的程序设置指南：

1: [如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网](#)

2: [如果您使用的是非 Dell™ 台式机, 便携式电脑或者显卡](#)

[回到目录](#)


[返回目录](#)

设置显示器

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器

如果您使用的是 **Dell™** 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网

1. 访问 <http://support.dell.com>，输入您的服务编号并下载适用于您的显卡的最新驱动程序。
2. 安装驱动程序后，再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1080**。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1080, 请联系 Dell™ 打听可以设置这个分辨率的显卡。

[返回目录](#)

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ ST2420L/ST2421L 显示器


如果您使用的是非 **Dell™** 台式机, 便携式电脑或者显卡

在 Windows XP 中:

1. 右键单击桌面并选择“属性”。
2. 选择“设置”选项卡。
3. 选择“高级”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商 (举例来说: NVIDIA, ATI, Intel...)
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序。(举例来说: <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)
6. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1080**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中:

1. 右键单击桌面并选择“个性化”。
2. 单击“更改显示设置”。
3. 单击“高级设置”。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商 (举例来说: NVIDIA, ATI, Intel...)
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序。(举例来说: <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)
6. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **1920x1080**。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 1920x1080, 请联系您的电脑厂商或者考虑购买可以将设屏幕的分辨率置为 1920x1080 的显卡。

[回到目录](#)